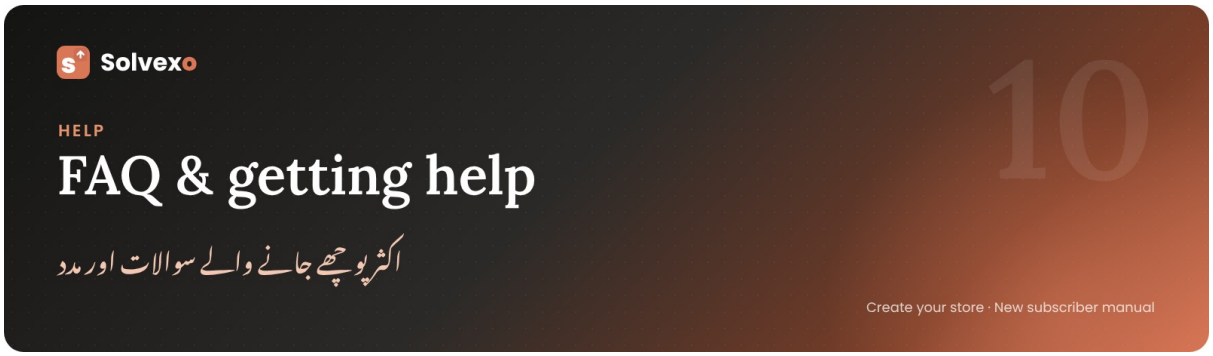


Frequently asked questions

Q: My dashboard says "Not taking orders yet". What does that mean? A: You're on the free trial (or it has ended), so checkout is closed and buyers see a **Coming soon** page. Choose a plan (Chapter 8) and your store opens automatically.

Q: Do I need a card to start? A: No. Click **Skip — start free trial instead** on the plan screen. You add a card only when you choose a plan.

Q: I didn't get the verification code. A: Check your spam folder, then click **Resend code** once the countdown finishes. Codes expire after a few minutes.

Q: I added a product, but it doesn't show on my store. A: It was probably saved with **Save Draft**, or scheduled for later. Open the product, set **Status** to **Active**, and click **Publish Listing**.

Q: Can I change my store's web address or currency? A: No. The free web address comes from your first store name, and the currency is locked after your first product. You can still connect your own domain (Screen 7.5).

Q: Can I use Stripe in Pakistan? A: No, Stripe doesn't support businesses in Pakistan. Use Safepay, PayFast, Cash on Delivery, bank transfer, or Easypaisa and JazzCash transfers (Chapter 5).

Q: "Set up payments" isn't ticked, but I use Cash on Delivery. A: Cash on Delivery is on for every store, so it doesn't count on its own. Switch on an online provider or add a bank or wallet transfer method and the task is ticked. Cash on Delivery keeps working either way.

Q: Buyers can't choose delivery at checkout. A: Add at least one active shipping zone in **Orders → Shipping** (Screen 6.1).

Q: My theme changes don't appear on my store. A: Click **Publish** in the theme editor. Saved drafts are not visible to buyers.

Q: What happens to my store if my trial ends? A: Nothing is deleted. A plan picker appears until you choose a plan, and after a short grace period your storefront is hidden again. Choose a plan to carry on.

Q: Is there a fee on my sales? A: Cash on Delivery, bank transfer and Stripe card payments carry no Solvexo fee. Sales paid through third-party gateways such as Safepay or PayFast carry a small fee that depends on your plan.

Q: Can my staff help run the store? A: Yes. Create a role, then invite them in **Settings → Staff**. Each person gets their own login and sees only what their role allows. How many staff you can add depends on your plan.

اکثر پوچھے جانے والے سوالات

س: ڈیش بورڈ پر **"Not taking orders yet"** لکھا ہے، اس کا کیا مطلب ہے؟ ج: آپ مفت آزمائش پر ہیں (یا وہ ختم ہو چکی)، اس لیے چیک آؤٹ بند ہے اور خریدار **Coming soon** دیکھتے ہیں۔ پلان منتخب کریں (باب 8)، اسٹور خود بخود کھل جائے گا۔

س: کیا شروع کرنے کے لیے کارڈ چاہیے؟ ج: نہیں۔ پلان والی اسکرین پر **Skip — start free trial instead** پر کلک کریں۔

س: تصدیقی کوڈ نہیں ملا۔ ج: Spam فولڈر دیکھیں، پھر الٹی گنتی ختم ہونے پر **Resend code** پر کلک کریں۔

س: مصنوع شامل کی لیکن اسٹور پر نظر نہیں آتی۔ ج: غالباً وہ **Save Draft** سے محفوظ ہوئی یا بعد کی تاریخ پر شیڈول ہے۔ مصنوع کھول کر **Status** کو **Active** کریں اور **Publish Listing** پر کلک کریں۔

س: کیا ویب ایڈریس یا کرنسی بدل سکتے ہیں؟ ج: نہیں۔ لیکن اپنا ڈومین جوڑ سکتے ہیں (اسکرین 7.5)۔

س: کیا پاکستان میں **Stripe** استعمال ہو سکتا ہے؟ ج: نہیں۔ Cash on Delivery، PayFast، Safepay، بینک ٹرانسفر یا Easypaisa اور JazzCash استعمال کریں (باب 5)۔

س: **Cash on Delivery** چل رہا ہے لیکن **"Set up payments"** پر ٹک نہیں۔ ج: Cash on Delivery ہر اسٹور میں پہلے سے آن ہے، اس لیے اکیلے اس سے ٹک نہیں لگتا۔ کوئی آن لائن فراہم کنندہ آن کریں یا بینک / والٹ ٹرانسفر کا طریقہ شامل کریں تو ٹک لگ جائے گا۔ Cash on Delivery ہر صورت میں کام کرتا رہے گا۔

س: خریدار چیک آؤٹ پر ڈیلیوری منتخب نہیں کر پا رہے۔ ج: **Orders → Shipping** میں کم از کم ایک فعال شپنگ زون بنائیں۔

س: تھیم میں تبدیلیاں اسٹور پر نظر نہیں آتیں۔ ج: تھیم ایڈیٹر میں **Publish** پر کلک کریں۔

س: آزمائش ختم ہونے پر میرے اسٹور کا کیا ہوگا؟ ج: کچھ حذف نہیں ہوتا۔ پلان منتخب کریں اور وہیں سے جاری رکھیں۔

س: کیا فروخت پر کوئی فیس ہے؟ ج: Cash on Delivery، بینک ٹرانسفر اور Stripe پر نہیں۔ Safepay یا PayFast جیسے گیٹ وے پر پلان کے مطابق معمولی فیس ہے۔

س: کیا میری ٹیم اسٹور چلانے میں مدد کر سکتی ہے؟ ج: جی ہاں۔ پہلے رول بنائیں، پھر **Settings → Staff** میں انہیں دعوت دیں۔ ہر شخص کا اپنا لاگ ان ہوتا ہے۔

Getting help

If you're stuck, contact Solvexo support:

- **Email:** sales@solvexo.store

Tell us your store name and the screen you're on, and include a screenshot if you can.

مدد کے لیے: مشکل پیش آئے تو sales@solvexo.store پر Solvexo سپورٹ کو ای میل کریں۔ اپنے اسٹور کا نام اور اسکرین کا نام بتائیں، اور ممکن ہو تو اسکرین شاٹ بھی بھیجیں۔

