Solvexo

HELP

FAQ & getting help

اکثر پوچھے جانے والے سوالات اور مدد

12

Solvexo POS · Owner and staff manual

Frequently asked questions

Where do I buy or renew the POS plan? On the Solvexo website, in your account, for the store. The app only shows the plan's status (Screen 2.5).

A cashier says "Invalid PIN" but the PIN is right. After 5 wrong tries the employee is locked for 15 minutes. Wait, or reset their PIN in POS Management (Screen 2.2).

An employee can't open the register: "No shift assigned to this employee." The employee was added without a shift. Remove them and add them again with a shift (Screen 2.2).

Owner screens ask for a password, but I sign in with Google. Set a password on your Solvexo account on the website, then use it in **Owner access**.

The receipt didn't print. The sale is already saved. Check the printer is on and connected (Screen 3.5), then reprint from **Orders** (Screen 6.3), or share the receipt as a PDF.

Why can't a cashier give a discount? Discounts are for managers only. The manager signs in with their own PIN to give it.

The internet went down during a sale. Keep selling with cash or card: the sale is saved on the till with an **OFF-** receipt and uploads later. Don't ring it up again.

Can I see the same stock online and in the shop? Yes. The till and your online store share one stock count per product.

Is my tax invoice sent to FBR? Not in this version. The till prints a numbered tax invoice with your NTN and STRN; FBR reporting isn't connected yet.

اکثر پوچھے جانے والے سوالات

POS پلان کہاں سے خریدیں؟ Solvexo کی ویب سائٹ پر اپنے اکاؤنٹ سے۔ ایپ صرف پلان کی حالت دکھاتی ہے۔

PIN درست ہے پھر بھی "Invalid PIN" آتا ہے؟ 5 غلط کوششوں پر ملازم 15 منٹ کے لیے بند ہو جاتا ہے۔ انتظار کریں یا POS Management میں **Reset PIN** کریں۔

"No shift assigned to this employee." ملازم بغیر شفٹ کے شامل ہوا ہے۔ اسے ہٹا کر شفٹ کے ساتھ دوبارہ شامل کریں۔

میں Google سے سائن اِن کرتا ہوں، مالک کی اسکرین پاس ورڈ مانگتی ہے؟ ویب سائٹ پر اپنے اکاؤنٹ کا پاس ورڈ بنائیں اور **Owner access** میں وہی استعمال کریں۔

رسید پرنٹ نہیں ہوئی؟ فروخت محفوظ ہے۔ پرنٹر چیک کریں اور **Orders** سے دوبارہ پرنٹ کریں یا PDF شیئر کریں۔
انٹرنیٹ بند ہو گیا؟ کیش یا کارڈ سے فروخت جاری رکھیں؛ رسید **OFF**-سے بنے گی اور بعد میں اپ لوڈ ہو گی۔ دوبارہ فروخت نہ کریں۔
کیا ٹیکس انوائس FBR کو جاتی ہے؟ اس ورژن میں نہیں۔

Getting help

If you're stuck, contact Solvexo support:

- **Email:** sales@solvexo.store

Tell us your store name, the till (register) name and the screen you're on, and include a screenshot if you can.

مدد کے لیے: sales@solvexo.store پر Solvexo سپورٹ کو ای میل کریں۔ اپنے اسٹور اور رجسٹر کا نام اور اسکرین کا نام بتائیں، اور ممکن ہو تو اسکرین شاٹ بھی بھیجیں۔

